



FRANZISKUS SPITAL

der Elisabethinen und Hartmann Schwestern

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

das gesamte Team des Franziskus Spital ist stets um eine bestmögliche und umfassende Versorgung unserer Patient*innen bemüht.

Wir machen Sie gerne auf Ihre Rechte, aber auch Pflichten als Patient*in sowie hausinterne Feedbackmöglichkeiten und externe Patientenvertretungen aufmerksam.

Rechte von Patient*innen

- Recht auf Selbstbestimmung. Patient*innen müssen einer medizinischen Behandlung zustimmen und sie können Vertrauenspersonen festlegen, die in Entscheidungen miteinbezogen werden müssen.
- Recht auf Datenschutz, Verschwiegenheit und Geheimhaltung
- Recht auf Wahrung der Intimsphäre und Rücksichtnahme auf einen allgemein üblichen Lebensrhythmus
- Recht auf Aufklärung
- Recht auf Einsicht in die Krankengeschichte
- Recht auf bestmögliche Schmerztherapie
- Recht auf ein Sterben in Würde
- Recht auf Unterstützung durch die Patientenadvokatur bzw. durch die Patientenvertretung
- Anspruch auf Kontakte und Besuche, seelsorgerische Begleitung und Unterstützung

Ihre Anliegen sind uns wichtig!

Wir laden Sie herzlich dazu ein, unsere Patient*innenfeedbackbögen auszufüllen als auch per Mail, telefonisch oder persönlich Rückmeldung zu Ihrem Aufenthalt bei uns zu geben.

Als Ansprechpartner*innen für Anregungen, Lob und Kritik steht Ihnen die

Stabsstelle Qualitäts- und Risikomanagement zur Verfügung.

E-Mail: qualitätsmanagement@franziskusspital.at

Telefon: 01 546 05 1400

Pflichten von Patient*innen

Um einen optimalen Gesundheitsprozess zu gewährleisten, sind Patient*innen angehalten, einige Verpflichtungen einzuhalten. Dazu gehören insbesondere:

- Einhalten von Therapieanordnungen
- Kooperation mit den Ärzt*innen und dem Pflegepersonal während des Heilungsprozesses
- grundsätzliche Alkohol- und Drogenabstinenz
- Anpassung an notwendige organisatorische Erfordernisse, die sich durch den Krankenhausbetrieb ergeben
- Pflicht, sich gegenüber Mitpatient*innen und Spitalsmitarbeiter*innen angemessen zu verhalten und auf deren Rechte Rücksicht zu nehmen

Bitte beachten Sie diese Pflichten im Sinne Ihrer Gesundheit und jener Ihrer Mitpatient*innen!

Patient*innenvertretung

Die Wiener Patient*innenadvokatur steht Ihnen als unabhängige und weisungsfreie Einrichtung zur Sicherung der Rechte und Interessen von Patient*innen zur Verfügung:

Wiener Pflege- und Patient*innenadvokatur (WPPA)

Ramperstorffergasse 67, 1050 Wien (Margareten),

01 587 12 04, post@wpa.wien.gv.at, www.patientenanwalt.wien.at

Sie können sich zudem auch an die Ombudsstelle der Ärztekammer wenden.