

Feedback Patient*innen Franziskus Spital Landstraße Jahresauswertung 2021

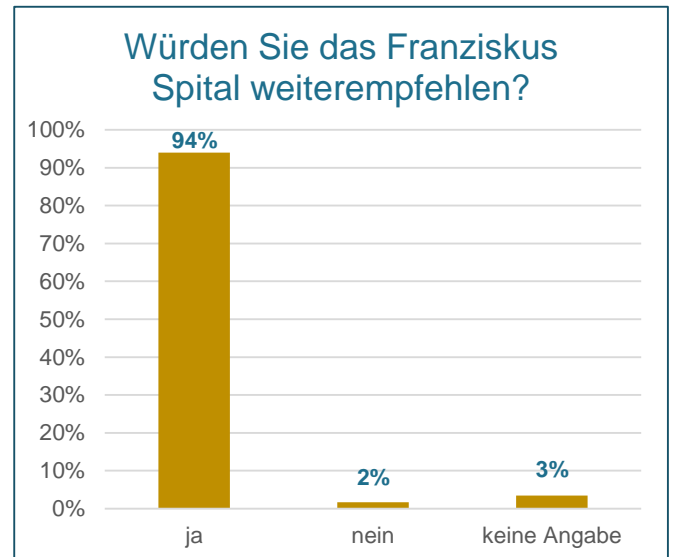
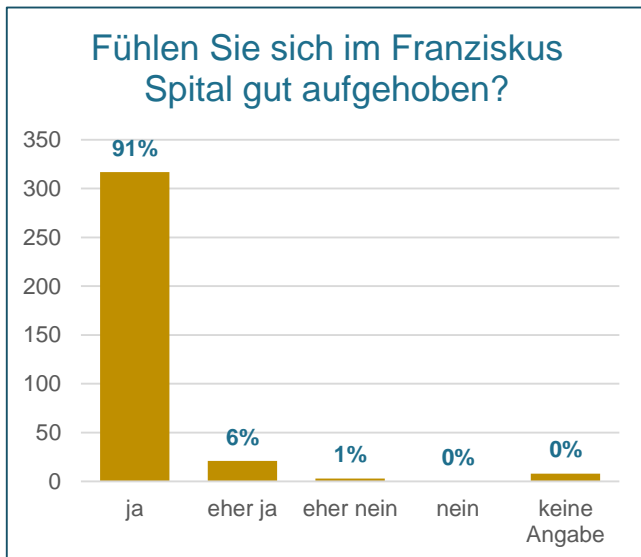
FEEDBACKBÖGEN

Anzahl Teilnehmende: **349 Personen → 13,6% der Gesamtaufnahmen Landstraße**

Zugang: Papier-Fragebögen zur freien Entnahme im Hauptkorridor (EG, 3.OG)

Anonymität:

- Postkästen zum Einwurf ausgefüllter Fragebögen im Hauptkorridor (EG, 3.OG)
- Freiwillige Angabe von Personendaten



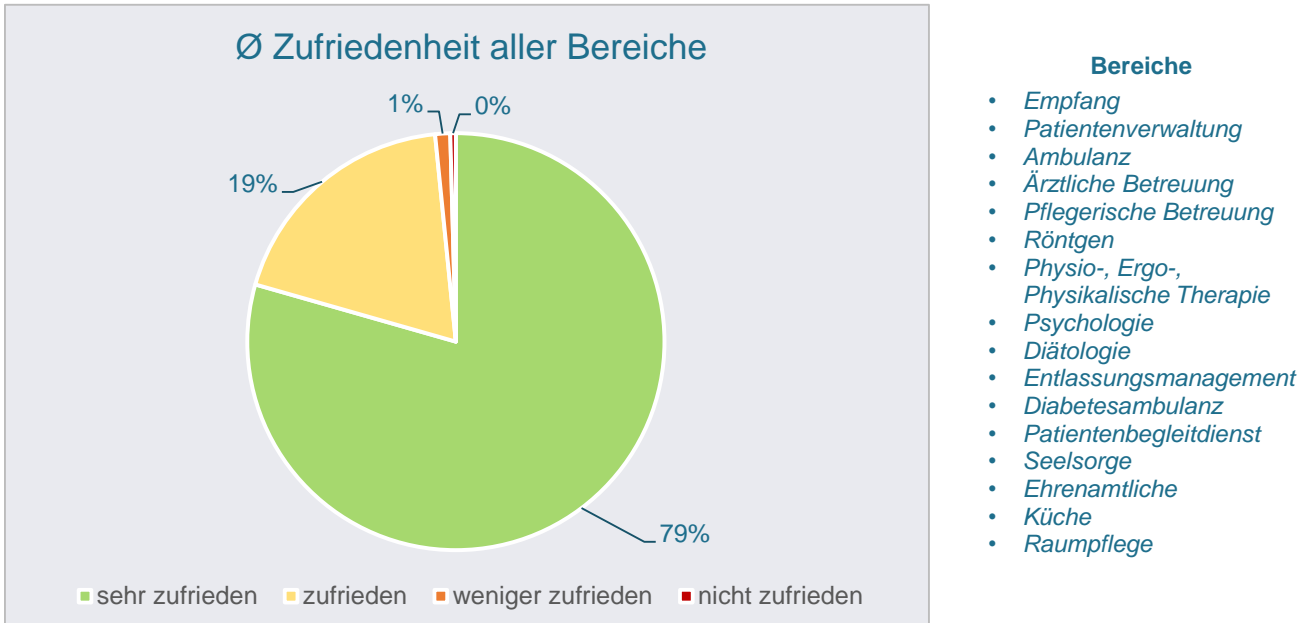
Im Vergleich zum Vorjahr fühlten sich unsere Patient*innen noch etwas besser aufgehoben und wir konnten auch eine kleine Steigerung bei den angegebenen Weiterempfehlungen verzeichnen.

Häufig genannte positive Punkte:

Besonders gefallen

- (Einzel-)Zimmer & Zimmerausstattung (Bad, Balkon, TV etc.)
- Freundlichkeit & Hilfsbereitschaft
- ruhige und entspannte Atmosphäre
- Aufmerksamkeit & Bemühen aller
- Wohlfühlatmosphäre (wie zuhause, wie im Urlaub)
- keine Massenabfertigung, nicht überlaufen, man ist keine Nummer
- Professionalität, medizinische Leistung
- Gebäude, Räumlichkeiten (neu, hell, modern)
- Sauberkeit

Für alle folgenden Auswertungen wurden nicht in Anspruch genommene & nicht angekreuzte Felder (Ø 41%) ausgenommen!



Im Mittel fiel die Zufriedenheit sämtlicher oben aufgelisteter Bereiche, die in Anspruch genommen und bewertet wurden, zu 98% positiv (*sehr zufrieden* und *zufrieden*) aus.

