

Feedback Patient*innen Franziskus Spital Margareten Jahresauswertung 2021

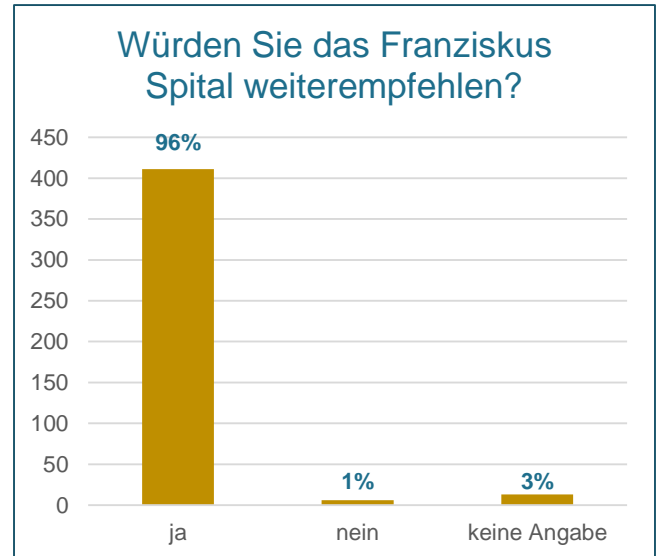
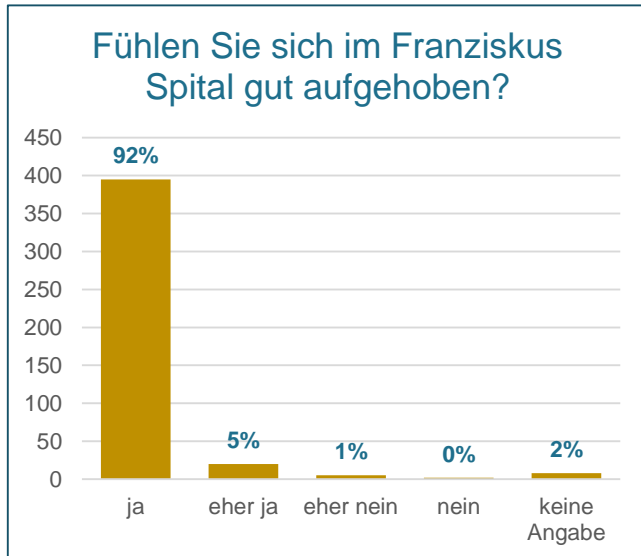
FEEDBACKBÖGEN

Anzahl Teilnehmende: **430 Personen → 3,6% der Gesamtaufnahmen Margareten**

Zugang: **Papier-Fragebögen zur freien Entnahme im Eingangsbereich**

Anonymität:

- Postkästen zum Einwurf ausgefüllter Fragebögen im Eingangsbereich
- Freiwillige Angabe von Personendaten



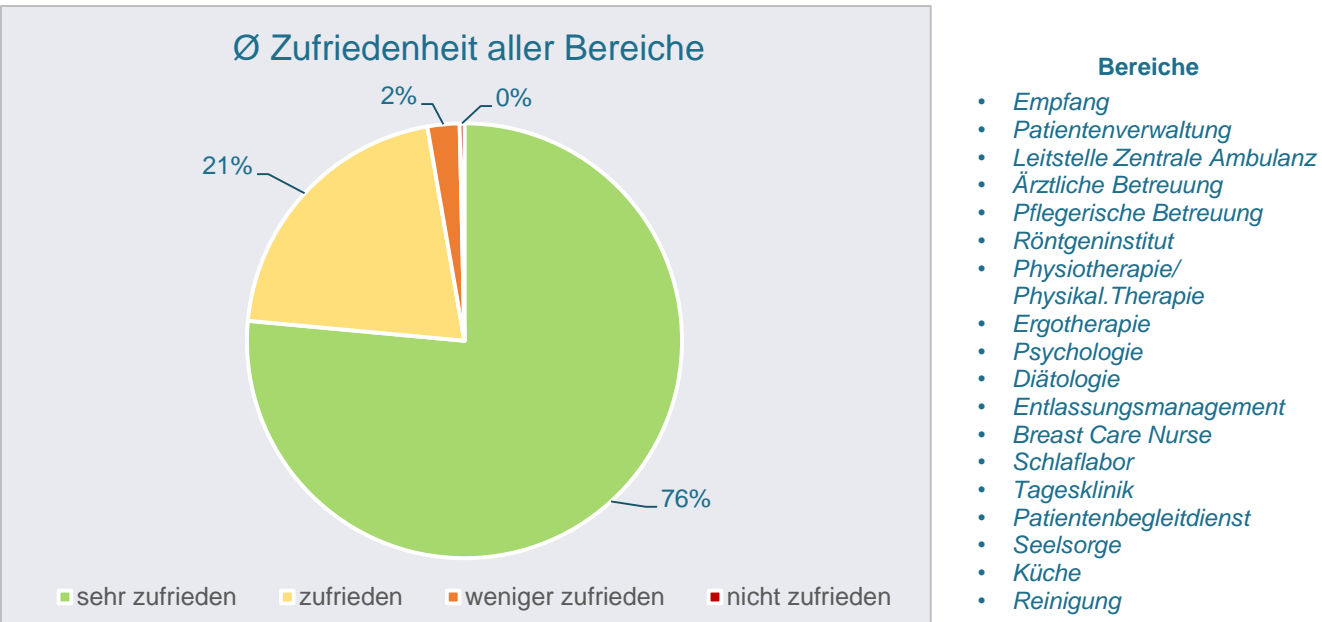
Im Vergleich zum Vorjahr fühlten sich unsere Patient*innen noch etwas besser aufgehoben und wir konnten auch eine kleine Steigerung bei den angegebenen Weiterempfehlungen verzeichnen.

Häufig genannte positive Punkte

Besonders gefallen

- Freundlichkeit & Menschlichkeit
- Aufmerksamkeit & Bemühen aller
- Sauberkeit
- gesamtes Personal, Ärzt*innen, Pfleger*innen
- man ist keine Nummer, man ist Mensch
- Hilfsbereitschaft, Herzlichkeit, Geduld
- ruhige, angenehme, heimelige Atmosphäre
- gut aufgehoben fühlen, wie im Sterne Hotel
- Betreuung & Behandlung
- klein, persönlich, familiär
- fachliche Kompetenz
- Küche, Essensauswahl top
- Innenhof, Zimmer
- Teamgeist, -zusammenarbeit

Für alle folgenden Auswertungen wurden nicht in Anspruch genommene & nicht angekreuzte Felder (Ø 48%) ausgenommen!



Im Mittel fiel die Zufriedenheit sämtlicher oben aufgelisteter Bereiche, die in Anspruch genommen und bewertet wurden, zu 97% positiv (*sehr zufrieden* und *zufrieden*) aus.

