

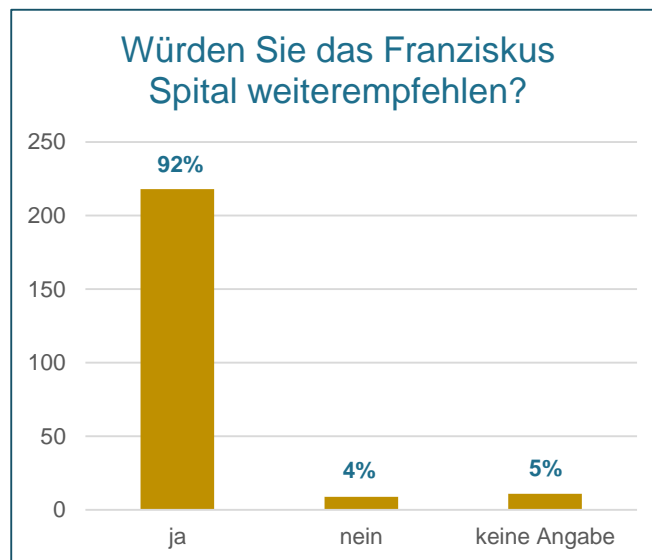
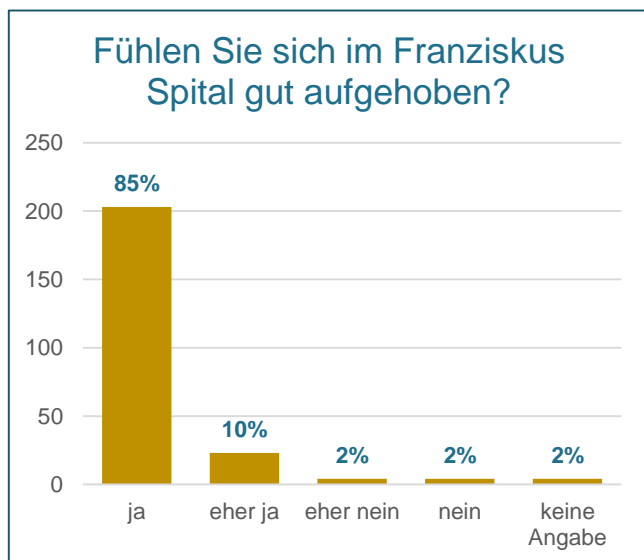
### FEEDBACKBÖGEN

Anzahl Teilnehmende: **238 Personen → 10% der Gesamtaufnahmen Landstraße**

Zugang: Papier-Fragebögen zur freien Entnahme im Hauptkorridor (EG, 3.OG)

Anonymität:

- Postkästen zum Einwurf ausgefüllter Fragebögen im Hauptkorridor (EG, 3.OG)
- Freiwillige Angabe von Personendaten



### Besonders gefallen

- Freundlichkeit
- Ruhe
- Ausstattung/Komfort der Zimmer
- Atmosphäre, Ambiente
- Personal:  
Geduld, Hilfsbereitschaft, Kompetenz, Bemühen
- ÄrztInnen/ PflegerInnen
- gute Organisation
- Herzlichkeit

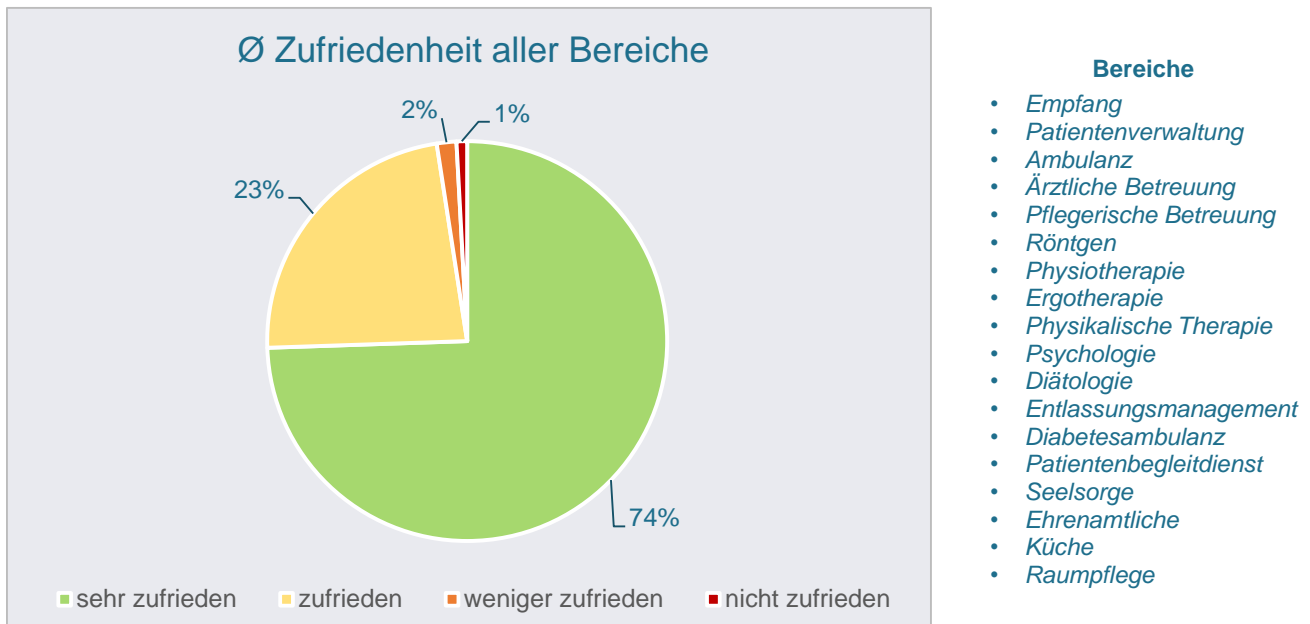
### Wünsche & Beschwerden

1. WC (+Dusche):  
am Gang/ zu weit/ zu wenige/ nicht renoviert (8x)
2. TV (+Radio) im Zimmer (8x)
3. Reinigung/ Hygiene:  
von WC & Zimmer/ kein Tuchwechsel (6x)
4. Matratze (5x)
5. Lautstärke/ Lärm im Zimmer (5x)
6. Anzahl Betten im Zimmer (4x)

#### Weitere angeführte Punkte:

- Fuß-/Nagelpflege
- Gemeinschaftsraum
- Musik im Sportraum
- WLAN kostenfrei
- WC-Geschlechtertrennung
- Meldung Zimmer räumen 1 Tag vorher
- Essen: Frisches Obst/Gemüse, Nudeln als Sättigungsbeilage veg. Gerichte

Für alle folgenden Auswertungen wurden nicht in Anspruch genommene & nicht angekreuzte Felder (Ø 48%) ausgenommen!



Im Mittel fiel die Zufriedenheit sämtlicher oben aufgelisteter Bereiche, die in Anspruch genommen und bewertet wurden, zu 97% positiv (*sehr zufrieden* und *zufrieden*) aus.

