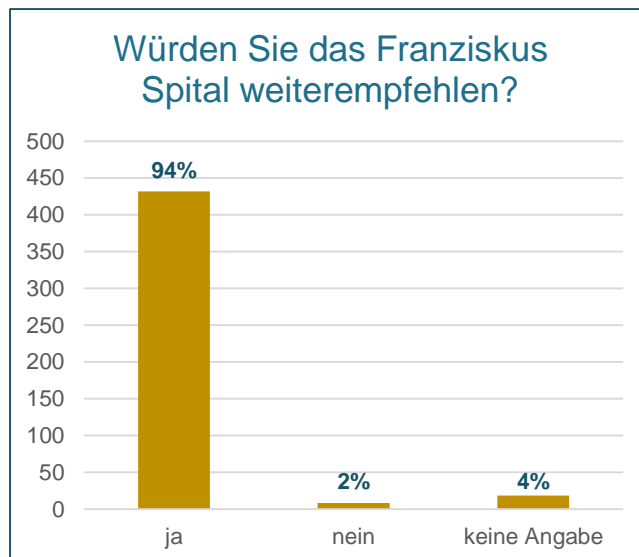
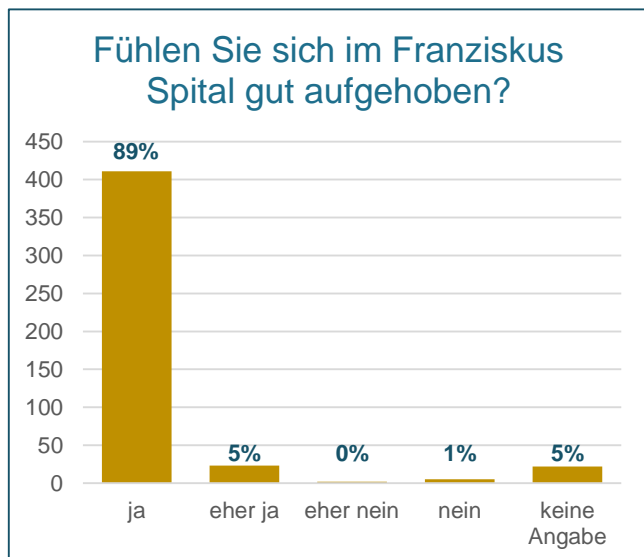


FEEDBACKBÖGEN

Anzahl Teilnehmende: **463 Personen** → **4% der Gesamtaufnahmen Margareten**

Zugang: Papier-Fragebögen zur freien Entnahme im Eingangsbereich

- Anonymität:
- Postkästen zum Einwurf ausgefüllter Fragebögen im Eingangsbereich
 - Freiwillige Angabe von Personendaten



Besonders gefallen

- Freundlichkeit & Höflichkeit
- Menschlichkeit & Respekt & Empathie
- ÄrztInnen/ PflegerInnen/ gesamte Belegschaft/ Teams
- Ruhe, Atmosphäre, Ambiente
- Aufgehoben- und Wohlfühlen
- Bemühen aller/ gute Betreuung
- Nicht so groß, persönlich, familiär
- Aufklärung
- Kompetenz/ Professionalität
- Gutes Klima bzw. Laune
- Küche, Essensauswahl
- Genesung/ Schmerzlinderung
- Innenhof/ Klostergarten
- Sauberkeit

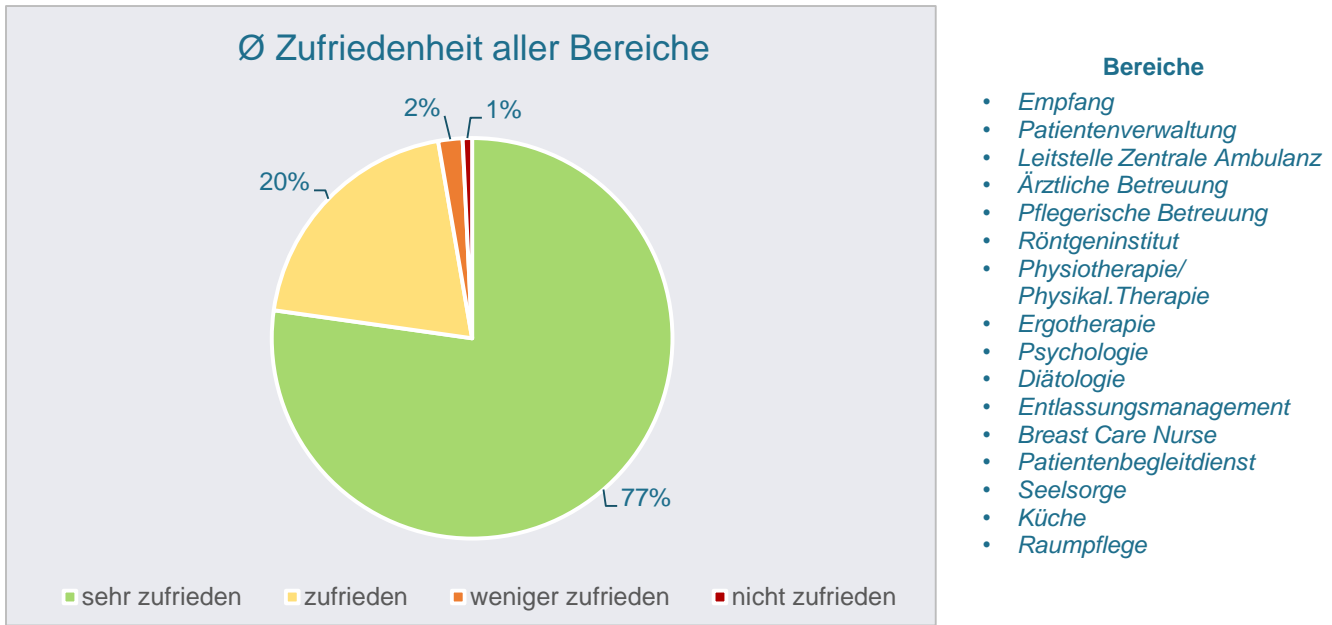
Wünsche & Beschwerden

1. Fernseher im Zimmer (14x)
2. Qualität großer Nachthemden - Knöpfe (2x)
3. Klopapier zu dünn (2x)
4. Nachtruhe - RaucherInnen draußen (2x)

Weitere angeführte Punkte:

- Zeitung
- Essen: Kcal Angaben, nicht sehr warm, versalzen, Sonderklasse höhere Erwartung
- Namensschilder für alle MA
- Reinigung

Für alle folgenden Auswertungen wurden nicht in Anspruch genommene & nicht angekreuzte Felder (Ø 44%) ausgenommen!



Im Mittel fiel die Zufriedenheit sämtlicher oben aufgelisteter Bereiche, die in Anspruch genommen und bewertet wurden, zu 97% positiv (*sehr zufrieden* und *zufrieden*) aus.

