



**FRANZISKUS SPITAL**  
der Elisabethinen und Hartmann Schwestern

## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

das gesamte Team des Franziskus Spital ist stets um eine bestmögliche und umfassende Versorgung unserer Patient\*innen bemüht.

Wir machen Sie gerne auf Ihre Rechte, aber auch Pflichten als Patient\*in sowie hausinterne Feedbackmöglichkeiten und externe Patientenvertretungen aufmerksam.

### Rechte von Patient\*innen

- Recht auf Selbstbestimmung. Patient\*innen müssen einer medizinischen Behandlung zustimmen und sie können Vertrauenspersonen festlegen, die in Entscheidungen miteinbezogen werden müssen.
- Recht auf Datenschutz, Verschwiegenheit und Geheimhaltung
- Recht auf Wahrung der Intimsphäre und Rücksichtnahme auf einen allgemein üblichen Lebensrhythmus
- Recht auf Aufklärung
- Recht auf Einsicht in die Krankengeschichte
- Recht auf bestmögliche Schmerztherapie
- Recht auf ein Sterben in Würde
- Recht auf Unterstützung durch die Patientenadvokatur bzw. durch die Patientenvertretung
- Anspruch auf Kontakte und Besuche, seelsorgerische Begleitung und Unterstützung

### Ihre Anliegen sind uns wichtig!

Wir laden Sie herzlich dazu ein, unsere Patient\*innenfeedbackbögen auszufüllen als auch per Mail, telefonisch oder persönlich Rückmeldung zu Ihrem Aufenthalt bei uns zu geben.

Als Ansprechpartnerin für Anregungen, Lob und Kritik steht Ihnen

**Nikole Neophytou, MA** / Stabstelle Qualitäts- und Risikomanagement

T: 01 546 05 3015, [nikole.neophytou@franziskusspital.at](mailto:nikole.neophytou@franziskusspital.at) zur Verfügung.

### Pflichten von Patient\*innen

Um einen optimalen Gesundungsprozess zu gewährleisten, sind Patient\*innen angehalten, einige Verpflichtungen einzuhalten. Dazu gehören insbesondere:

- Einhalten von Therapieanordnungen
- Kooperation mit den Ärzt\*innen und dem Pflegepersonal während des Heilungsprozesses
- Grundsätzliche Alkohol- und Drogenabstinenz
- Anpassen an notwendige organisatorische Erfordernisse, die sich durch den Krankenhausbetrieb ergeben
- Pflicht, sich gegenüber Mitpatient\*innen und Spitalsmitarbeiter\*innen angemessen zu verhalten und auf deren Rechte Rücksicht zu nehmen

**Bitte beachten Sie diese Pflichten im Sinne Ihrer Gesundheit und jener Ihrer Mitpatient\*innen!**

### Patient\*innenvertretung

Die Wiener Patient\*innenadvokatur steht Ihnen als unabhängige und weisungsfreie Einrichtung zur Sicherung der Rechte und Interessen von Patient\*innen zur Verfügung:

**Wiener Pflege-, Patientinnen- und Patientenadvokatur (WPPA)**

Ramperstorffergasse 67, 1050 Wien (Margareten),

T: 01 587 12 04, [post@wpa.wien.gv.at](mailto:post@wpa.wien.gv.at), [www.patientenanwalt.wien.at](http://www.patientenanwalt.wien.at)

Sie können sich zudem auch an die Ombudsstelle der Ärztekammer wenden.